

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a LiveTax Kft. („**Szolgáltató**”) mint a www.livetax.hu (<http://www.livetax.hu>) honlapon („**Honlap**”) elérhető on-line adótanácsadási és kockázatkezelési szolgáltatás („**Szolgáltatás**”) üzemeltetője, valamint a LiveTax Szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek („**Ügyfél**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

1 SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: LiveTax Kft.

Szolgáltató székhelye: 1112 Budapest, Háromszék utca 37.

Szolgáltató cégjegyzékszama: Cg.01-09-338105

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Szolgáltató adószáma: 26666363-2-43

Szolgáltató e-mail címe: main@livetax.hu

2 A SZOLGÁLTATÁS

- 2.1 A Szolgáltató célja a Honlapon adótanácsadási és kockázatkezelési szolgáltatás nyújtása, melynek keretében az Ügyfelek a NAV Online Számla felületen beküldött számláik helyességét, esetleges validációs hibáit tudják nyomon követni, valamint partnereik nyilvános adatbázisokban elérhető adózási kockázatait képesek feltárni.
- 2.2 A Szolgáltatást *az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény* 5. § szakaszában meghatározott adóalanyoknak minősülő Ügyfelek tudják igénybe venni.
- 2.3 A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében a Honlapon több szolgáltatást magában foglaló szolgáltatáscsomagok illetve egyedi megoldások igénybevételére biztosít lehetőséget.
- 2.4 A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevehetősége keretében a Honlapon elérhető SMARTnavigator számla elemző platform funkcióinak igénybevételére, a NAV-hoz beküldött online számlák, és az Ügyfél által megadott adatok elektronikus tárolására, azok előhívására, partnereinek kockázati adatbázisokban történő keresésére, adótanácsadás igénybevételére biztosít lehetőséget az Ügyfél számára. A kockázati platform a tárolt adatok .csv és .xls formátumban történő exportálására is lehetőséget biztosít.
- 2.5 A Szolgáltató az áfa elemző platform azon funkcióinak igénybevehetőségét biztosítja, amelyet az Ügyfél által igénybevett, megrendelt szolgáltatáscsomag tartalmaz. Az egyes szolgáltatáscsomagok („**Szolgáltatáscsomagok**”) mindenkori tartalmát, árát, az azokra vonatkozó pontos és aktuális funkciókat, szolgáltatásokat Szolgáltató a Honlapon teszi közzé.

A Szolgáltatáscsomagok alapvetően az alábbi szolgáltatásokat tartalmazzák. Az elérhető szolgáltatások köre Szolgáltatáscsomagonként részben eltérő.

a) *SMARTnavigator számla elemző platform:*

i. *Számlánkénti hibaelemzés - NAV és LiveTax ellenőrzések;*

a. *részletes, számla szintű adatsorok megjelenítése;*

- b. *pontos és érthető hibaleírások;*
 - ii. *Paraméterezhető szűrési funkciók partnerre, időszakra, számlatartományra;*
 - iii. *NAV feketelistás partnerek szűrése;*
 - iv. *Adó- és mulasztási bírság kalkuláció;*
 - v. *Áfa trendanalízis.*
 - b) *NAV-nál regisztrált adatok exportálása Excel-be:*
 - i. *kiállított számlák;*
 - ii. *befogadott számlák;*
 - iii. *NAV tranzakció azonosítók.*
 - c) *Személyre szabott tanácsadás*
 - i. *óradíjas alapú szolgáltatás külön megállapodás szerinti óradíjon, kifejezett előzetes megrendelés esetén.*
- 2.6 A Szolgáltató a SMARTnavigator platform Szolgáltatást a Szolgáltatáscsomagok keretében havidíjas elszámolással határozatlan időtartamra, a személyre szabott tanácsadást mint önálló szolgáltatást eseti alkalommal nyújtja. Az Ügyfél a Szolgáltató részére a main@livetax.hu címre küldött e-mail útján bármikor felmondhatja a Szolgáltatást a felmondással érintett hónap végéig terjedő felmondási idővel.
- 2.7 Amennyiben az Ügyfél igénybe veszi az ingyenes tesztidőszakot, abban az esetben a 30 napos tesztidőszak lejártáig van lehetősége a Szolgáltatást ingyenesen lemondani. A 30 napos tesztidőszak lejártá után a Szolgáltatás a kiválasztott Szolgáltatáscsomagra tekintettel aktiválásra kerül (létrejön a díjfizetés ellenében történő előfizetési szolgáltatás). Az aktiválást követően a Szolgáltató a Szolgáltatásról számlát állít ki.
- 2.8 Szolgáltató a Szolgáltatáscsomagok keretében igénybe vehető Szolgáltatások havi időtartamra vonatkozó nettó árát Szolgáltatáscsomagokra lebontottan a Honlap „Árak” oldalán tünteti fel. A személyre szabott tanácsadási szolgáltatások díja – kifejezett előzetes megrendelés esetén – külön megállapodás keretében kerül meghatározásra.
- 2.9 A Szolgáltató jogosult a megrendelt Szolgáltatáscsomagok díját egyoldalúan módosítani. Ebben az esetben a Szolgáltató a díjváltozásról 30 nappal a soron következő számlázási időszakot megelőzően értesíteni köteles az Ügyfelet. Az Ügyfél ebben az esetben is a Szolgáltató részére a main@livetax.hu címre küldött e-mail útján bármikor felmondhatja a Szolgáltatást a felmondással érintett hónap végéig terjedő felmondási idővel. Amennyiben az Ügyfél nem él felmondással a soron következő számlázási időszakra a Szolgáltató a már a módosított díjszabás szerinti számlát állítja ki.
- 2.10 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Honlapot, valamint a Szolgáltatás működését, tartalmát és funkcióit bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa, javítsa, kiegészítse,

vagy a Szolgáltatást megszüntesse. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domain név alá helyezze át.

3 A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A Szolgáltatáscsomagokban foglalt funkciók Ügyfél általi elérhetőségének, az egyes szolgáltatások igénybevehetőségének feltétele az érvényes regisztráció, majd bejelentkezés, továbbá a szolgáltatás díjának megfizetése.

4 REGISZTRÁCIÓ

4.1 A Szolgáltatás használatának feltétele a Honlapon történő regisztráció („**Regisztráció**”).

4.2 Regisztrációra a Honlapon található Regisztráció menüpont alatt van lehetőség. A Regisztráció során az alábbi adatokat kell kötelezően megadni a szolgáltatások megrendeléséhez:

- a) *e-mail cím (a rendszer a rögzített e-mail címre validációs e-mail-t küld);*
- b) *adószám;*
- c) *cégnév és cím (automatikusan töltődik az adószám alapján);*
- d) *Online Számla technikai felhasználói adatok (technikai felhasználónév, technikai felhasználóból rögzített jelszó, XML aláíró kulcs, XML cserekulcs);*
- e) *Teszt illetve éles NAV rendszer jelölése;*

4.3 A Regisztráció során nyilatkozni kell továbbá a jelen ÁSZF és az adatvédelmi szabályzat elolvasásáról és elfogadásáról. Az elfogadással az Ügyfél kijelenti, hogy az ÁSZF-et és adatvédelmi szabályzatot elolvasta, tartalmukat megértette és azokat érvényesen elfogadja, átadott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.

4.4 A Regisztráció elküldését követően a rendszer tájékoztató e-mailt küld a Regisztráció sikerességéről.

4.5 Regisztráció megerősítését követően az Ügyfél a „BELÉPÉS” gombra történő kattintással éri el a Szolgáltatást, a rendszer által a regisztráció során rögzített e-mail címre küldött belépési link segítségével.

4.6 Az Ügyfél köteles a Szolgáltatáshoz használt adatokat titokban tartani. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben tudomást szerez arról, hogy a regisztrációhoz használt e-mail fiókja, vagy egyéb regisztrációs adatai egy jogosulatlan harmadik személy számára megismerhetővé vagy hozzáférhetővé váltak. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

5 REGISZTRÁCIÓ TÖRLÉSE

5.1 Az Ügyfél a Regisztráció törlését a Regisztrációkor megadott e-mail címről, a Szolgáltató main@livetax.hu e-mail címére küldött elektronikus levél útján kezdeményezheti. A Regisztráció törléséhez az Ügyfél köteles a Regisztrációkor megadott adatait, valamint vállalkozása adatait megadni. A kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató e-mail útján visszaigazolja a kérelmet és felhívja az Ügyfelet, hogy a Regisztráció törlésére vonatkozó igényét 3 munkanapon belül e-mail útján erősítse meg. Amennyiben az Ügyfél a Regisztráció törlésére vonatkozó igényét a fenti határidőben

mege erősíti, úgy a Szolgáltató a Regisztrációt további 3 munkanapon belül törli. A Regisztráció törléséről a Szolgáltató e-mailben értesíti az Ügyfelet.

- 5.2 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Regisztráció törlésével valamennyi adat (különösen, de nem kizárólagosan: felhasználói adatok; a Szolgáltatás használata során kiállított és rögzített adat) végérvényesen és visszavonhatatlanul törlésre kerül.
- 5.3 Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy adatai mentéséről és tárolásáról a Regisztráció törlését megelőzően gondoskodjon.
- 5.4 Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az Ügyfél Szolgáltatáshoz történő hozzáférést (beleértve az ingyenes tesztidőszak igénybevételét is) előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, vagy törölje a Regisztrációját, amennyiben megítélése szerint bármely más természetes vagy jogi személy jogával, nevével, e-mail címével, vagy más adatával visszaél, illetve a Szolgáltatás használata során a jelen ÁSZF, vagy a hatályos jogszabályok rendelkezéseit megsérti, vagy a Szolgáltatást más módon rendeltetésellenesen használja.

6 SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, SZÁMLÁZÁS

- 6.1 A Számlacsomagok megrendelésére csak sikeres Regisztrációt követően nyílik lehetőség. A megrendelést követően a Szolgáltató a SMARTnavigator platform azon funkcióinak a használatát biztosítja az előfizető számára, amelyet az adott és megrendelt Szolgáltatáscsomag tartalmaz. Az Ügyfélnek van lehetősége igénybe venni az ingyenes tesztidőszakot is bizonyos Szolgáltatáscsomagok esetében (lásd: 2.7 pont).
- 6.2 Az Ügyfél a weboldalra történő belépést követően a „ÁRAK” menüpontban tud a Szolgáltatáscsomagok részleteiről tájékozódni. Az Ügyfél az egyes Szolgáltatáscsomagokat a „REGISZTRÁCIÓ” gombra kattintva tudja megrendelni.
- 6.3 Szolgáltató a számlázási időszakot (naptári hónapot) követő 5 napon belül állítja ki a számlát az Ügyfél részére.
- 6.4 A konkrét Szolgáltatáscsomag kiválasztását és a regisztrációt követően a Felhasználó banki átutalással fizethet.
- 6.5 Minden olyan esetben, amikor nem eseti Szolgáltatásra irányuló Szolgáltatáscsomag naptári hónapon belül kerül megrendelésre, akkor a következő hónapban az adott hónapra arányos díj kerül kiszámlázásra. (Tehát, ha szeptember 10. napján jön létre a szerződés a teljes havidíj 20/30-ad részét fizeti az Ügyfél szeptember hónapra.)
- 6.6 Amennyiben a Szolgáltatás ingyenes tesztidőszakot követően naptári hónapon belül kerül aktiválásra (minden nem eseti Szolgáltatásra irányuló Szolgáltatáscsomag esetében), akkor az Ügyfél az első hónapra arányos havidíjat köteles fizetni a Szolgáltatásért. (Tehát, amennyiben szeptember 10. napján kezdődik az ingyenes

tesztidőszak, a (fizetős) előfizetési szerződés október 10. napján jön létre, az Ügyfél pedig a teljes havi díj 20/30-ad részét fizeti október hónapra.)

- 6.7 Felek közötti szerződés a Szolgáltatás megvásárlása, a Szolgáltatás ellenértékének kifizetése során jön létre. A Felek között a szolgáltatás megvásárlásával létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.
- 6.8 A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötés elektronikus úton történik. A szerződéskötés technikai lépéseit jelen ÁSZF tartalmazza. A szerződő Ügyfél adatainak elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a Honlap biztosítja a bevitt adatok teljességi ellenőrzése révén. A szerződés nyelve a magyar.

7 FELELŐSSÉG

- 7.1 A Honlapon található tartalmak és információk kizárólag tájékoztatási célokat szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért és helyességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 7.2 Az Ügyfél a Szolgáltatást kizárólag saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltató teljes körűen és kifejezetten kizárja a felelősségét a Honlap, illetve a Szolgáltatás használatából esetlegesen eredő közvetlen és közvetett károk vonatkozásában (különösen, de nem kizárólagosan: elmaradt haszon, üzemi veszteség, adatvesztés). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatás hibamentesen és folyamatosan megszakítások nélkül elérhető.

8 ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS

- 8.1 A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja a Honlap látogatóinak, valamint az Ügyfelek személyhez fűződő jogait. A Szolgáltató a rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, valamint a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- 8.2 A Szolgáltató minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa az Ügyfél által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció során, mind az adatok tárolása, őrzése során.
- 8.3 A Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés célja az Ügyfeleknek a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítása, a szolgáltatás nyújtásának, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, valamint adott esetben a számlázás lehetővé tétele, illetve az Ügyfelekkel létrejött jogviszonyok bizonyítása.
- 8.4 A személyes adatok kezelése vonatkozásában az alapvető szabályokat a Honlapon elérhető mindenkorin adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

9 SZERZŐI JOGOK

- 9.1 Az Ügyfél és valamennyi Honlap látogató tudomásul veszi, hogy a Honlap felépítése, a Honlapon található valamennyi szöveges és grafikai tartalom, védjegy, valamint a

Szolgáltatás alapjául szolgáló valamennyi szoftveres és egyéb megoldás vonatkozásában a Szolgáltató kizárólagos szerzői jogokkal rendelkezik.

- 9.2 Az fenti szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatóak fel, nem hasznosíthatóak, nem sokszorosíthatóak vagy tárolhatóak.
- 9.3 Bármely tartalom, amelyhez az Ügyfélnek vagy bármely Honlap látogatónak hozzáférése van, vagy ahhoz hozzáférést nyer bármely eszköz révén, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozik.

10 HÍRLEVÉL

Az Ügyfél a Honlapon történő regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Honlapon történő regisztrációnál megadott e-mail címre az akcióiról és az újdonságairól szóló tájékoztatást, ajánlatot küldjön, valamint értesítse új Szolgáltatás megjelenéséről hírlevél formájában. A feliratkozás önkéntes és bármikor visszavonható a hírlevélben feltüntetett link segítségével.

11 COOKIE-K

A Szolgáltató az optimális on-line működéséhez cookie-kat használ, amely értelmében szerverei cookie-t (egyeti azonosító fájlt) helyezhetnek el a Honlap felhasználóinak számítógépén. Ennek megtörténtéről az Ügyfél nem kap külön értesítést. A cookie-k kizárólag az Ügyfél technikai azonosításának megkönnyítését és személyre szabott szolgáltatások működtetését szolgálják, azokat más célra a Szolgáltató nem veszi igénybe. A cookie-fogadás Ügyfél általi letiltása – amelynek pontos módjáról az Ügyfél böngészőjének útmutatója ad eligazítást – a Szolgáltatás igénybevételének nem akadály, azonban a Honlapon a cookie-k letiltása bizonyos funkciókra hatással lehet.

A Honlap és a Szolgáltatás használata során a Szolgáltató technikai okokból automatikusan rögzítheti az Ügyfél IP címét, az általa használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát és más információkat. Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a Regisztráció során vagy a felhasználás során megadott adatokkal. Az így nyert adatokhoz az Ügyfél nem férhet hozzá. Szolgáltató rögzítheti azoknak az internetoldalaknak az adatait, ahonnan az Ügyfél eljutott a Honlapra, és azokat is, amelyeket a Honlapon látogatott, valamint a látogatás idejét, időtartamát és folyamatát. Az Ügyfél személyére, profiljára ezekből az adatokból nem lehet következtetni.

12 PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

- 12.1 Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével, valamint a Szolgáltatással kapcsolatos kifogásait az main@livetax.hu e-mail címen terjesztheti elő. A Szolgáltató a kifogásokra 30 munkanapon belül elektronikus úton válaszol.
- 12.2 Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye / székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett

működő békéltető testületnél a *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény* rendelkezéseinek megfelelően a fogyasztói jogvita rendezése érdekében.

- 12.3 A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; fax: 06 (1) 488 21 86; telefon: 06 (1) 488 21 31.
- 12.4 Az Ügyfél jogosult továbbá a követelésének bíróság előtti érvényesítésére is a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezéseinek megfelelően. A Szolgáltató és az Ügyfél jogvitáik esetére a magyar bíróságok joghatóságát, valamint hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.
- 12.5 A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött jogviszonyra a magyar jog irányadó.

13 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1 A jelen ÁSZF 2020. október 01. napjától hatályos.
- 13.2 Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, előzetes értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa. Az Üzemeltető s módosítás tényéről az Ügyfeleket a Honlapon történő közzététellel értesíti. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően, a Szolgáltatás első használatával válnak hatályossá az Ügyféllel szemben.
- 13.3 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.